

Kundenportal: Für eine noch effizientere Verwaltung Ihrer Sachanlagen

HPE Financial Services



Die Verwaltung Ihrer IT-Investitionen kann einfach sein. Lassen Sie sich von HPE Financial Services unterstützen. Rufen Sie Ihren lokalen **HPE Financial Services** Ansprechpartner an oder besuchen Sie uns im Internet unter.

Die neue Welt der IT erfordert mehr als nur eine standardmäßige IT- oder Finanzierungslösung. Sie benötigen die Flexibilität, unmittelbar auf Veränderungen reagieren zu können und die Kontrolle, zeitnah auf alle erforderlichen Informationen zugreifen zu können, um Ihre IT-Investitionsstrategie am effektivsten zu verwalten.

Das Kundenportal von HPE Financial Services ist eine Online-Plattform, die Ihnen rund um die Uhr Zugang zu Ihrem Konto und zu Ihren Rechnungsinformationen gewährt, so dass Sie die Möglichkeit haben, Ihr IT-Anlagenportfolio in Echtzeit und weltweit zu verwalten und nachzuverfolgen. Sie benötigen keine spezielle Software – wir haben bereits alles für Sie vorbereitet.

Vom Vertragsabschluss zur Anlagenverwaltung (Assetmanagement) – im Kundenportal finden Sie alles, was Sie für eine erfolgreiche Leasingverwaltung benötigen. So können Sie nicht nur Ihre Anlagen besser verwalten, sondern auch Ihre Gesamtbetriebskosten senken.

Vertragsabschluss

Im Bereich „Lease Origination“ (Vertragsabschluss) des Portals, der Sie beim Verwalten neuer oder verlängerter Verträge unterstützt, können Sie Folgendes tun:

- in der Entscheidungsfindung befindliche Verträge aufrufen und drucken
- ausstehende Unterlagen drucken, unterzeichnen und hochladen
- die vollständige Liste der finanzierten Anlagen (Warenliste) prüfen
- Vertragsunterlagen wie Rahmenverträge (Master Lease Agreements) sowie abgeschlossene Verträge ansehen und drucken
- Kundenspezifische unterstützende Unterlagen wie Abnahmebescheinigungen usw. hochladen
- Quartals-/Monatsgebühren bzw. Preisvereinbarungen (sofern zutreffend) aufrufen

Elektronische Unterschriften

Für eine effektivere Verwaltung Ihres Kontos, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, elektronische Unterschriften (e-Signatures) zu nutzen.* Eine e-Signature ist eine Zustimmung zum Inhalt eines Dokuments auf elektronische Weise und ersetzt die Notwendigkeit gebräuchlicher handschriftlicher Unterschriften. HPE ist eine Partnerschaft mit dem Drittanbieter Adobe Sign eingegangen, um spezifische unterzeichnete Dokumente sicher über unser Kundenportal zum Server des Anbieters zu übermitteln.

Vorteile

- Unterzeichnen von Dokumenten auf einem beliebigen Gerät (z.N. Desktop, Telefon, Tablet, Mobilgerät)
- Schnellere Abwicklung von Verträgen
- Schneller Bezahlung von Lieferanten
- Volle Einsicht in den Status von Vertragsunterzeichnungen im gesamten Prozess
- Automatische Speicherung und Verwaltung unterzeichneter Verträge
- Umweltbewusstsein – mit weniger Papier und ohne Versandgebühren
- Kostenlose und einfache Verwendung – kein Herunterladen oder Installieren

Vertragsverwaltung

Verwalten Sie bestehende oder ablaufende Verträge und die Maßnahmen am Ende der Laufzeit. Der Bereich ermöglicht die Erledigung der folgenden Aufgaben:

- Aufrufen der Vertragsdetails und Anzeigen von Verträgen, die innerhalb der nächsten 140 Tage auslaufen
- Prüfen der Optionen zum Kauf sowie zur Verlängerung bei Vertragsende auf Einzelvertragebene (nur bei Volltransaktionen)
- Suchen nach demnächst auslaufenden Verträgen
- Anforderung von Angeboten für einen Teilauskauf oder Verlängerungen
- Anforderung von Geräterückgaben aus Teil- oder vollständigen Rückgaben
- Ausfüllen von Rücksendeformularen für Rückgaben

- Aufrufen und Verfolgen laufender und abgeschlossener Rückgaben
- Aufrufen von Angaben zu Gerätebeschädigungen bei zurückgegebenen Geräten
- Anforderung zusätzlicher Informationen

Anlageninformationen

Im Bereich „Asset Information“ (Anlageninformationen) können Sie Ihre Anlagen betreffende Informationen analysieren und verwalten, wann immer sie möchten. Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Prüfen, Abrufen, Filtern und Herunterladen aller Datensätze zu Ihren Anlagen
- Erstellen benutzerdefinierter Felder, z. B. zur Angabe der Kostenstelle, Abteilung oder Mitarbeiter-ID
- Ausführen, Filtern und Exportieren von Berichten
- Aktualisieren oder Ergänzen von Daten in benutzerdefinierten Feldern und Anhängen von Informationen an Berichte

Das Portal bietet Funktionen für Standard- und für benutzerdefinierte Berichte. In den Standardberichten können Sie Geräte nach Vertragsnummer, Vertragsablaufdatum, Seriennummer, Gerätetyp, Standort, Bestellung und Lieferant aufrufen. Und Sie können die Berichte bei Bedarf jederzeit anzeigen, drucken und exportieren.

Benutzeradministration

Im Bereich „User Administration“ (Benutzeradministration) können Sie selbst festlegen, wer in welchem Umfang auf das Portal zugreifen darf. Als Administrator haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Aufrufen und Aktualisieren von benutzerdefinierten Einstellungen
- Hinzufügen und Verwalten individueller Benutzerprofile
- Benachrichtigungen einzelner Personen via E-Mail oder Admin hinsichtlich von Unterzeichnungsbefugnissen und Benutzerrechten

Für weitere Informationen, besuchen Sie bitte unsere Webseite unter:

hpe.com/hpefinancialservices

* Die Funktionalität für elektronische Unterschriften ist verfügbar in ausgewählten Ländern einschließlich der USA, dem Vereinigten Königreich, Irland, Malaysia, Australien und Neuseeland. Bezüglich der Verfügbarkeit in anderen Ländern, fragen Sie bitte bei HPEFS nach.



Für Updates anmelden