

# Unser Versprechen an Sie

## HPE Financial Services

Wir verstehen das – Ihr Unternehmen ist ziemlich ausgelastet. Es gibt im geschäftlichen Alltag schon genügend Überraschungen, ohne dass Ihnen auch noch ein Anbieter Sorgen bereitet. Sie benötigen einen Partner, der seine Zusagen erfüllt und damit Ihre Geschäftstätigkeit einfacher gestaltet.

### Transparenz – Denn Überraschungen sind kein Vergnügen.

- **Klar definierte Kosten und eindeutige Bedingungen** – Die vertraglichen Bedingungen werden vorab dargestellt.
- **Benachrichtigungen zum Ende der Vertragslaufzeit** – Wir werden Sie mehr als vier Monate im Voraus informieren, so dass Sie frühzeitig Entscheidungen über das Ende der Laufzeit treffen können.
- **Online-Transparenz** – Wir bieten Ihnen rund um die Uhr Online-Zugang zu Ihrem Portfolio und Ihren Zahlungsdetails.
- **Datensicherheit** – Daten können an den verschiedensten Orten gespeichert sein. Wir helfen Ihnen, indem wir alle verbleibenden Daten von den Komponenten entfernen, die Sie an uns zurückgeben.

### Flexibilität – Einheitslösungen sind von gestern

- **Maßgeschneiderte Lösung** – Wir werden die Zahlungsstruktur für Ihre IT-Investitionen an Ihre Geschäftsanforderungen anpassen.
- **Logistische Möglichkeiten** – Wir stellen Ihnen von nur Abholung bis zu maßgeschneiderten Verpackungslösungen, Versand und vielem mehr eine breite Auswahl an Möglichkeiten zur Verfügung.\*
- **Reaktionsfähigkeit** – Wir finden innerhalb von zwei Geschäftstagen eine Lösung für Ihre Kundenservice-Anfragen.

### Partnerschaft – Sie können sich auf uns verlassen.

- **Langfristige Geschäftsbeziehungen** – 76 Prozent unserer Kunden weltweit sind Stammkunden.
- **Keine versteckten Kosten** – Wir stellen keine Kosten für normalen Verschleiß in Rechnung. Außerdem haben unsere Kunden im Geschäftsjahr 2014 nur 0,013 Prozent der ursprünglichen Komponentenkosten für andere Schäden gezahlt.
- **Einfacher Beschaffungsprozess** – Unsere Systeme sind mit den gebräuchlichsten Beschaffungssystemen der Branche kompatibel.

### Betreuung – Ihr Anliegen liegt uns am Herzen

- **Umweltschutz** – Wir vertreiben Produkte weiter bevor recyceln, und können Sie über 163 Datensicherheitsregelungen und Umweltschutzbestimmungen beraten.
- **Soziales Gewissen** – Uns bewegt, was Sie bewegt – und in unserer Partnerschaft mit „Room to Read“ bemühen wir uns, einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.
- **Support zu Ihren Bedingungen** – Sie können in jeder Phase Ihres Vertragszeitraums auf die Unterstützung eines erfahrenen Experten zurückgreifen.

Weitere Informationen  
finden Sie unter  
[hpe.com/hpefinancialservices](http://hpe.com/hpefinancialservices)

Wir pflegen positive Geschäftsbeziehungen und bemühen uns, auftretende Probleme schnellstmöglich zu beheben. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben.

\* Soweit in dem jeweiligen Land verfügbar.

Wenden Sie sich an Ihren HPE  
Financial Services-Ansprechpartner.



Updates abonnieren

★ Dieses Dokument bewerten

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Garantien für HPE Produkte und Services sind ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiteren Garantieansprüche abzuleiten. HPE übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

Die Finanzierungs- und Serviceangebote des Unternehmens Hewlett-Packard Financial Services und seiner Tochterunternehmen und Partner (zusammengefasst als HPFSC) unterliegen in bestimmten Ländern der Kreditgenehmigung und standardmäßigen Dokumentation durch HPFSC. Die Gebühren und Bedingungen basieren auf der Kreditwürdigkeit des Kunden, der Angebotsart, der Art des Services und/oder des Komponententyps sowie zugehöriger Optionen. Nicht alle Kunden erfüllen möglicherweise diese Bedingungen. Nicht alle Services oder Produkte sind in allen Ländern verfügbar. Möglicherweise gelten weitere Einschränkungen. HPFSC behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen.

4AA5-0088DEE, November 2015